



Filippo Vieri
via Lunga n° 41/d I 50142 – Firenze
Email: info@filippovieri.it
Cell.: +39 339 2021113

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

www.filippovieri.it

Art. 1- **Oggetto del contratto di compravendita online.**

1.1. Le presenti condizioni generali disciplinano l'acquisto online degli articoli presenti sul sito web www.filippovieri.it

1.2. Sul sito web sono indicati espressamente quegli articoli che sono da intendersi beni personalizzati, ai sensi dell'articolo 59, lett. c) Codice del consumo Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 s.m.i..

1.2. Prima di procedere all'acquisto online degli articoli sopra indicati, il Cliente si impegna a prendere visione delle presenti condizioni generali di vendita e ad accettarle mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata nella pagina denominata "checkout" in fase di conclusione dell'ordine.

1.3. Il contratto di vendita online degli articoli presenti sul sito si concluderà tra il Cliente e il sig. Filippo Vieri (d'ora in avanti "titolare del sito web") mediante la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura di seguito descritta.

Art. 2- **Procedura di acquisto online.**

2.1. Il Cliente procederà all'acquisto convalidando l'ordine con l'obbligo di provvedere al pagamento.

2.2. Il contratto di vendita è considerato concluso con l'invio da parte del titolare del sito web di una mail di conferma dell'ordine. L'email contiene: i dati del Cliente e il numero d'ordine, il prezzo della merce, le spese di spedizione,

l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce, il link per poter stampare e archiviare la copia delle presenti condizioni.

2.3. Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei suoi dati personali contenuti nella mail di cui sopra e a comunicare tempestivamente al titolare del sito web eventuali correzioni/modifiche da apportare.

Art. 3- **Annullamento o modifica di un ordine.**

3.1. A seguito del pagamento è possibile modificare o annullare un ordine già convalidato inviando una comunicazione a mezzo mail al titolare del sito web all'indirizzo: info@filippovieri.it entro 3 giorni lavorativi, indicando SEMPRE il numero ordine di riferimento.

Art. 4- **Garanzia.**

Tutti i prodotti sono coperti dalla garanzia convenzionale.

Art. 5- **Pagamenti.**

Gli acquisti fatti sul sito filippovieri.it sono sicuri e garantiti e possono essere effettuati nelle seguenti modalità:

- Pagamento con Bonifico Bancario Anticipato

- Pagamento con Carta di Credito / con PayPal

Pagamento tramite bonifico bancario anticipato.

In caso di pagamento tramite bonifico bancario anticipato l'ordine sarà gestito solo dopo aver ricevuto la conferma dell'avvenuto accredito da parte della banca. Il pagamento dovrà avvenire entro 3 giorni lavorativi a partire dalla data dell'ordine. Oltrepassata tale scadenza, l'ordine verrà automaticamente annullato. La causale del bonifico bancario dovrà riportare necessariamente numero ordine, data ordine e nome e cognome del cliente. Il bonifico dovrà essere intestato a:

Filippo Vieri

Banca: WIDIBA

IBAN: IT33Y0344216000000043387252

BIC: WIDIITMM

**Pagamento con carta di credito/
Pagamento con PayPal.**

Selezionando il tipo di pagamento PayPal, sarai reindirizzato ad una pagina del sito PayPal dove inserirai il tuo user id e la tua password ed effettuerai il pagamento.

I dati finanziari non saranno condivisi con il titolare del sito web ma saranno gestiti direttamente da PayPal.

In caso di annullamento dell'ordine o di mancata accettazione da parte del titolare del sito web, l'importo sarà rimborsato sul tuo conto PayPal. Filippo Vieri non sarà responsabile per ritardi e/o danni provocati in fase di rimborso.

Per alcuni articoli in vendita su questo e-commerce, il prezzo pagato al momento dell'ordine può rappresentare solo l'acconto del 30% o il 50% sull'acquisto del bene. Tale peculiarità è opportunamente indicata in descrizione. In questi casi è esplicitamente dichiarato nella descrizione del bene quali sono le modalità attraverso le quali poi, successivamente, sarà corrisposto il restante importo. Per questi casi particolari l'acconto verrà versato secondo i normali metodi di pagamento sopracitati e sarà interamente restituito se la richiesta di recesso sarà inviata dall'acquirente entro 3 giorni lavorativi

dalla data dell'ordine. Relativamente a questo tipo di oggetti in vendita, durante i primi tre giorni lavorativi dalla data di ordine, l'acquirente potrà in ogni caso recedere dall'impegno, senza perder il diritto del rimborso della cifra pagata come acconto. Passati tre giorni lavorativi il cliente non potrà più recedere dal contratto e avrà l'obbligo di completare il pagamento.

Art. 6- Costo del Trasporto

Il costo del trasporto verrà calcolato dal sistema in base al peso e alle dimensioni degli articoli ordinati.

Art. 7- Tempi di Consegna

I tempi di consegna dei beni ordinati variano in considerazione dell'ordine effettuato dal cliente e alle modalità di consegna scelte dallo stesso.

Art. 8- Ricevimento Merce

Al momento della consegna della merce il cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli consegnati corrispondano a quanto indicato nel documento di trasporto

- che l'imballo risulti integro e non alterato anche nei nastri di chiusura

In caso di manomissioni e/o rotture il cliente dovrà immediatamente contestare la spedizione e/o la consegna apponendo la scritta "RISERVA DI CONTROLLO MERCE PER" (indicare la motivazione) sul documento di consegna ricevuto dal corriere o da altro operatore.

Il cliente successivamente dovrà segnalare eventuali danni entro 3 giorni dal ricevimento della merce secondo le modalità previste dall'operatore che ha operato la spedizione.

Nel caso la spedizione dell'ordine sia restituita a Filippo Vieri dal corriere/vettore per errato indirizzo fornito dal cliente, o per terminata giacenza nei magazzini del corriere/vettore, o per qualsiasi altro motivo imputabile alla negligenza del cliente, una nuova

spedizione sarà possibile previo pagamento anticipato della stessa tramite un link che verrà fornito al momento al cliente, oppure in alternativa tramite bonifico bancario o ancora PayPal.

In nessun caso sarà possibile effettuare consegne su appuntamento, ad orari o giorni prestabiliti.

Art. 9- Verifica dello stato delle spedizioni

È possibile seguire online lo stato di qualsiasi spedizione grazie al tracking code che il sistema invia alla mail del cliente una volta che la spedizione è partita, e che contiene informazioni sul vettore utilizzato, il codice spedizione e istruzioni su come seguire la propria spedizione.

Art. 10- Diritto di Recesso

Il diritto di recesso è regolato ai sensi di legge e il cliente-consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di partita iva) ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo - salvo eccezioni regolamentate dal Codice di Consumo (vedi punto 1.2 del presente documento). Per esercitare tale diritto il cliente dovrà inviare a Filippo Vieri una comunicazione tramite lettera raccomandata entro 14 giorni lavorativi a far data dalla data di ricevimento della merce.

Nota Bene: Non possono esercitare il diritto di recesso i clienti che acquistano con Partita IVA

Art. 11- Modalità di recesso

Il diritto di recesso applicabile sui manufatti non personalizzati è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

Il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nell'imballaggio originale o similare, completo in tutte le sue parti

(compresi eventuale documentazione e dotazione accessoria);

La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente;

Filippo Vieri non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.

Art. 12- Riconsegna Merce

Il prodotto dovrà essere riconsegnato a Filippo Vieri entro 14 giorni dalla data di ricevimento del modulo di autorizzazione al reso.

Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, Filippo Vieri provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato per il prodotto, entro 14 giorni dal rientro della merce, tramite procedura di storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito o a mezzo Bonifico Bancario. In quest'ultimo caso, sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Codice IBAN del cliente).

Art. 13- Quando decade il diritto di recesso

Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Filippo Vieri accerti:

- L'assenza di elementi integranti del prodotto (certificati, parti, supporti...);
- Il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto;

Nota Bene: Non è possibile esercitare il diritto di recesso per gli articoli che sono da intendersi beni personalizzati, ai sensi dell'articolo 59, lett. c) Codice del consumo Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 s.m.i., come da punto 1.2 del presente regolamento.